

# INSTALLATIONS-, SAMT FELSÖKNINGSGUIDE AV SPELARE OCH SKÄRM

## 1. INTRODUKTION

I denna guide kommer vi att gå igenom hur ni installerar spelaren till er skärm, samt hur ni gör för att felsöka eventuella problem som kan uppstå.

Vid eventuella frågor, eller funderingar ber vi er att kontakta er representant för hjälp alternativt maila oss på felanmalan@skarmbolaget.se.

## 2. ÖVERSIKT

Nedan ser ni en bild på spelaren och dess olika delar, använd denna för att enklare förstå vilka delar vi syftar på när vi går igenom installationen samt vid eventuell felsökning. När ni första gången packar upp spelaren ska den monteras enligt bilden.

### 2. NÄTVERKSADAPTER

SÄTTS I USB PORT 2.0 (SVART)



### 3. INSTALLATION

Efter att vi har säkerställt att samtliga delare är med så påbörjar vi installationen enligt nedanstående ordning

1. Fäst HDMI-Kabeln i spelaren och sedan i HDMI-ingång på er skärm
2. Sätt i nätverksadaptorn i den USB-Port 2.0 (**SVART**), se bild över USB-Portar.
3. Sätt sedan i er framdragna internetkabel i nätverksadaptorn.

***(Har ni ej en framdragen internetkabel, utan spelaren ska ligga på WiFi (Trådlöst).  
Hoppa då över detta steg och gå till punkt 4. Efter att ni har gjort klart punkt 5, ta då fram guiden för inställning WiFi / Trådlöst nätverk.)***

4. Sätt i el-kontakten i spelaren och sedan i ert vägguttag alternativt framdragna elkontakt.
5. Ta fram plasthållaren för spelaren, placera spelaren i den. Dra av skyddet för den dubbelhäftande tejpen och fäst spelaren på baksidan av skärmen.

---

***Efter att allt har kopplats in, så startar spelaren upp sig automatiskt. Det kan ta några minuter innan material börjar spelas, spelaren ska nämligen ladda hem spellistan.***

---

### 4. FELSÖKNING

Skulle det uppstå problem efter att ni har installerat spelaren, vänligen gå igenom denna guide en punkt i taget innan ni kontaktar er representant för hjälp.

#### 4.1 SKÄRMEN ÄR SVART

- Vänligen kontrollera att skärmen har ström samt att den är PÅ.
- Kontrollera att HDMI-kabeln sitter i ordentligt i både skärm och spelare.
- Kontrollera att skärmen är inställd på korrekt HDMI-Källa. Använd fjärrkontrollen för att kontrollera med knappen "source".

#### 4.2 SPELARENS AV/PÅ – KNAPP LYSER EJ BLÅ

- Tryck på AV/PÅ knappen på spelaren
- Kontrollera att elkontakten sitter ordentlig i både spelaren samt i er elkontakt.
- Kontrollera att det finns ström i er framdragna elkontakt/vägguttag

### 4.3 MATERIAL VISAS EJ PÅ SKÄRMEN

- Kontrollera att Spelaren är på, det lyser blått från AV/PÅ-knappen
- Kontrollera att ni har aktiva scener i Reclaim som spelas
- Kontrollera att nätverkskabeln är sitter i ordentligt i nätverksadaptern samt i er router
- Starta om Spelaren, dra antingen ur elkontakten eller håll in AV/PÅ knappen i ca 3sek. Tryck sedan på den igen.
- Starta om er router, vänta 10min. Starta därefter om spelaren (håll in AV/PÅ knappen i ca 3sek. Tryck sedan på den igen)
- Använder ni WiFi/Trådlöst vänligen se Guiden för WiFi för felsökning.

### KONTAKT

För support vänligen kontakta Skärmbolaget på:

Telefon: 073-326 74 96

Mail: [felanmalan@skarmbolaget.se](mailto:felanmalan@skarmbolaget.se)

Så ska vi hjälpa er så fort som möjligt!